

अहिल्यानगर महानगरपालिका,अहिल्यानगर
स्टोअर विभाग जा.क्र.- 205
दिनांक. 26 / 09 /2025



अहिल्यानगर महानगरपालिका,अहिल्यानगर

- बाजार भावाबाबत कोटेशन दरपत्रक नोटीस -



कळविण्यात येते की,अहिल्यानगर महानगरपालिका कार्यालयमध्ये **AI/Blokchain Compliance evaluation** अंतर्गत शहरातील नागरीकांकरीता **AI based voice helpline 24 x 7** सुरु करणेसाठी आवश्यक साहित्यासह पुरवठा करून कार्यान्वित करून देणेबाबत.

अ.नं.	मालचा तपशिल	अंदाजे लागणारा माल
	<p>अहिल्यानगर महानगरपालिका (AMC) साठी AI based voice helpline 24 x 7 - तक्रार निवारण,उपयुक्तता सेवा,मालकत्ता करांच्या प्रश्नाची उत्तरे आणि आपत्कालीन प्रतीसाद यासह महानगरपालिका सेवांसाठी 24 x 7 बहुतांश AI पॉवर्ड हेल्पलाईन प्रदान करून नागरीकांच्या सेवा वितरणात बदल घडवून आणणे करिता खालीलप्रमाणे आवश्यक सिस्टीम बसवून कार्यान्वित करून देणे</p> <p>The Ahilyanagar Municipal Corporation seeks to enhance citizen service delivery through advanced technology.</p> <p>The AI-Based Voice Helpline will :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provide 24/7 automated support for citizens. • offer multilingual assistance in English,Hindi,and Marathi. • Reduce physical visits by addressing queries instantly. • Accelerate grievance redressal and service delivery thimelines. • Improve transparency with a real-time reporting dashboard for AMC officials. <p>The scope of the AI-based voice helpline includes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • End-to-End Setup of the AI-powered citizen helpline. • Integration with core municipal services such as : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Water Supply (billing,Complaints.service requests) ◦ Property tax (assessment,payments,receipts) ◦ Garbage collection,sanitation,and civic complaints ◦ Emergency services (fire,disaster,sanitation) ◦ General grievance redressal. • Multilingual Voice Support in English,Hindi,and Marathi. • Inbound & Outbound Call Management for AMC's citizen outreach. • Dashboard & Analytics for AMC officials to monitor usage,service performance,and grievance closures. • Service Escalation Protocols for urgent cases <p>Technical Approach & Methodology</p> <p>Key Technolgies</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI Voice & IVR System - Conversational AI with intelligent call routing. • Natural Language Processing (NLP) - Support ofr English,Hindi and Marathi. • Speech-to-Text & Text-to-Speech Engines - Tuned for Indian accents. 	<p>1 Set Total System</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Cloud-Hosted Scalable System - Secure,scalable hosting with 99.9% uptime. • Cybersecurity Controls - Encryption,secure API's and privacy safeguards. <p>Stepwise Methodology</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Requirement Gathering & Citizen Service Mapping. 2.Conversational Flow Desing (English,Hindi,Marathi) 3.Development & Testing of AI models 4.Integration with AMC services. 5.Pilot Testing (soft launch) 6.Full Go-Live. 7.Training for AMC staff. 8.Continuous Monitoring and Support. <p>Service,Maintenance & Support</p> <ul style="list-style-type: none"> • Annual Maintenance Contract (AMC) for 12 Monts. • Monthly performance reports (usage,grievances,resolved,analytics) • Support available via phone,email,escalation matrix. • Continuous AI model optimization during support period. <p>Legal & Compliance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Full compliance with Government of Indai IT & e-Governance Policies • Data Confidentiality and privacy adherence • All services subject to AMC procurement rules and guidelines. 	
---	--

1)रुपये पन्नास हजार ते पाच लक्ष पर्यंतच्या खरेदीस रक्कम रुपये.पाचशे अधिक पाच लाख रुपयांचे वरील प्रत्येकी एक लाखासाठी किंवा त्याच्या भागासाठी रक्कम रुपये.तीनशे फक्तचे स्टॅम्प पेपरवर करारनामा करून दयावा लागेल.

2)या प्रकारच्या कामाचा अनुभव कोणत्याही शासकिय विभागाचा असल्यास प्राधान्य देण्यात येईल त्याकरिता अनुभव प्रमाणपत्राची प्रत देण्यात यावी.

3)उपरोक्त नमुद केल्याप्रमाणे AI based Helpline सिस्टीम मॅनेजर,अहिल्यानगर महानगरपालिका यांचे सूचनेप्रमाणे अहिल्यानगर महानगरपालिका कार्यालयामध्ये आवश्यक त्या साहित्यासह कार्यान्वित करून दयावी लागेल.

4)कोटेशन दरपत्रकासोबत GST (जी.एस.टी.)नोंदणी प्रमाणपत्र,PAN (पॅन)कार्ड व मुंबई दुकाने व संस्था अधिनियम 1948 नुसार संस्थेचे नोंदणी प्रमाणपत्राची किंवा उदयम नोंदणी प्रमाणपत्राची प्रत जोडणे आवश्यक आहे.

5)कोटेशन मध्ये नमुद दर हे वाहतुक खर्च,बांधणी खर्च,चढ उतार खर्च,GST इ.सर्व कर समाविष्ट तसेच साहित्य अहिल्यानगर महानगरपालिका येथे पोहोच पूर्वठ्यासहचे असावेत.

तरी सदर मालाचे बाजारभाव सिलबंद पाकीटात दिनांक.26/09/2025 ते

दिनांक.

30/09/2025 रोजी — वाजेपर्यंत स्टोअर विभाग,अहिल्यानगर महानगरपालिका कार्यालयात समक्ष दाखल करावेत.

Signed by

Vijaykumar Marutirao Munde

Date: 26-09-2025 18:14:06

अहिल्यानगर महानगरपालिका

प्रत :- संगणक विभाग प्रमुख,अहिल्यानगर महानगरपालिका यांस सदरची नोटीस मनपाचे अधिकृत संकेतस्थळावर प्रसिध्द करण्याव यावी.

प्रत :- हवलदार,अहिल्यानगर महानगरपालिका यांस सदरची नोटीस मनपा नोटीस बोर्डवर प्रसिध्द करण्याव यावी.